



Freie und Hansestadt Hamburg
Behörde für Inneres und Sport

Amt für Migration – Referat M 43

Leistungen nach dem **Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)**

Kontakt – Information für Leistungsbeziehende

1. AsylbLG-Portal

www.hamburg.de/go/asylblg

Das Portal ist der **richtige und empfohlene Weg**, um uns zu kontaktieren.

Sie können das Portal nutzen für:

- einen **Neuantrag** stellen
- **Mitteilungen und Fragen** senden
- **Unterlagen** hochladen, zum Beispiel den Gebührenbescheid F&W
- **Bescheinigungen oder Leistungsbescheiden** anfordern



Das ist gut am Portal:

- Sie bekommen **eine Bestätigung**, dass Ihre Nachricht angekommen ist
- Sie sehen genau, **was Sie angeben müssen**
- Sie können **Fotos oder Dokumente mit dem Handy hochladen**
- Sie brauchen **kein Benutzerkonto**
- Ihr Anliegen kommt **direkt zur richtigen Stelle**

2. Kontakt per Post

Amt M – M 43 AsylbLG
Bargkoppelstieg 10-14
22145 Hamburg

Sie können uns auch **Briefe oder Unterlagen per Post schicken** oder den **Einwurfbriefkasten vor dem Gebäude** nutzen.

Bitte beachten Sie:

- Briefe werden **gescannt**
- die Bearbeitung kann **länger dauern** als über das Portal
- Bitte schreiben Sie Ihren **Namen und Aktenzeichen** (wenn vorhanden) gut lesbar dazu



Freie und Hansestadt Hamburg
Behörde für Inneres und Sport

Amt für Migration – Referat M 43
Leistungen nach dem **Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)**

How to contact us

Information for benefit recipients

1. AsylbLG online service

www.hamburg.de/go/asylblg

The online service is the **main and recommended way** to contact us.

You can use the online service to:

- submit a **new application**
- send **messages or questions** about your benefit case
- upload **documents**, such as the F&W fee notice
- request **certificates or benefit notices**

What is good about the online service:

- you receive a **confirmation** that your message was received
- you can see **what information is needed**
- you can **upload photos or documents using your smartphone**
- **no user account is required**
- your request is sent **directly to the right office**



2. Contact by post

Amt M – M 43 AsylbLG
Bargkoppelstieg 10-14
22145 Hamburg

You can also send **letters or documents by post** or use the **letter box in front of the office building**.

Please note:

- all letters will be **scanned**
- processing may **take longer** than via the online service
- Please include your **name and file number** (if available), clearly readable.